




# **WEBSHOP** **acsento**

**Gebruiksaanwijzing**  
**Guide de l'utilisateur**  
**User guide**



***Kies uw taal***  
***Choisissez votre langue***  
***Choose your language***

 NL: Gebruiksaanwijzing.....3

 FR: Guide de l'utilisateur.....5

 EN: User guide.....7

# GEBRUIKSAANWIJZING WEBSHOP

U bent *niet* ingelogd

## 1. Toolbalk

Home   Ons aanbod   Acties ▾   Informatie ▾

Op de **homepagina** kan u de laatste nieuwigheden van Aciento aantreffen.

Bij '**ons aanbod**' zijn alle tapijten van de verschillende collecties te vinden, inclusief Brinker. Indien u doorklikt op een tapijt, kan u de voorraadstatus, de levertermijn, de afmetingen, de kleur én de mogelijkheid tot maatwerk bekijken.

Onder '**acties**' zal u de OP=OP promoties vinden. Dit zijn tapijten die uit collectie gaan en dus goedkoper worden aangeboden.

Bij '**informatie**' kan u alle nodige informatie vinden over hoe u ons kan contacteren, alsook een plannetje met onze locatie. Daarnaast is ook ons ondernemings- en rekeningnummer te vinden onder deze pagina.

## 2. Zoekfunctie



Met het **vergrootglas** kan u op een snelle en efficiënte manier tapijten zoeken op naam.

## 3. Wereldbol



Met de **wereldbol** kan u de taal aanpassen. U heeft keuze uit: Nederlands, Frans en Engels.

## 4. Gebruikersicoontje



Met het **gebruikersicoontje** kan u zich aanmelden bij de klantzone met uw inloggegevens. Daarna komt onderstaand scherm tevoorschijn. Hier vult u uw emailadres in samen met uw wachtwoord.

**Ik heb al een account**

Login (e-mail adres)

Wachtwoord

Onthoud mijn login



Goed zo, u bent ingelogd.  
Welkom bij de klantzone!

## 1. Toolbalk

Home   Ons aanbod   Acties ▾   Informatie ▾

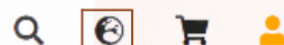
De toolbalk heeft dezelfde werking en functies als wanneer u niet ingelogd bent. U zal alleen enkele extra's te zien krijgen, zoals de prijs (met eventuele kortingen). Daarnaast heeft u ook de mogelijkheid om uw favoriete tapijten een hartje te geven, alsook om deze in uw virtuele winkelwagen te deponeren.

## 2. Zoekfunctie



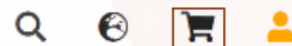
De zoekfunctie heeft dezelfde werking als wanneer u niet ingelogd bent.

## 3. Wereldbol



De wereldbol heeft dezelfde werking als wanneer u niet ingelogd bent.

## 4. Winkelwagentje



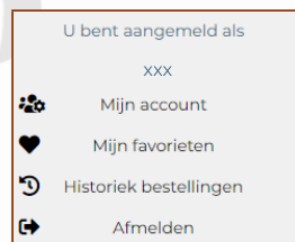
In het winkelwagentje vindt u een overzicht van alle producten die u in de virtuele winkelwagen gedeponereerd hebt. Hier ziet u ook het totale saldo van uw bestellingen en krijgt u de kans om de bestelling af te ronden.

## 5. Gebruikersicoontje



Bij het gebruikersicoontje kan u als ingelogde klant veel informatie terugvinden.

Bij 'mijn account' kan u uw facturatiegegevens raadplegen of wijzigen. Hier kan u ook de stocklijsten raadplegen. Ten slotte kan u op deze pagina ook uw wachtwoord wijzigen indien gewenst.

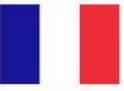


Bij 'mijn favorieten' kan u snel uw favoriete tapijten terugvinden indien u deze een hartje hebt gegeven.

Onder 'historiek bestellingen' kan u vervolgens uw volledige bestelhistoriek (van op de webshop) terugvinden. Daarnaast heeft u ook de mogelijkheid om uw facturen te bekijken en te downloaden.

Met de knop 'afmelden' kan u de klantzone verlaten.





# GUIDE DE L'UTILISATEUR WEBSHOP

Si vous n'êtes pas connecté.

## 1. Barre d'outils

Accueil Notre assortiment Promotions ▼ Information ▼

Sur la page d'accueil, vous trouverez les dernières nouveautés d'Aciento.

Dans 'notre assortiment', vous trouverez tous les tapis des différentes collections, y compris Brinker. Si vous cliquez sur un tapis, vous pouvez voir l'état du stock, le délai de livraison, les dimensions, la couleur et la possibilité de le faire sur mesure.

Sous 'promotions', vous trouverez les promotions FINI=FINI. Il s'agit de tapis qui sont retirés de la collection et qui sont donc proposés à un prix inférieur.

Dans la rubrique 'information', vous trouverez toutes les informations nécessaires pour nous contacter, ainsi qu'un plan d'accès à notre showroom. Vous trouverez également notre numéro de société et de compte bancaire sous cette page.

## 2. Fonction de recherche



Avec la loupe, vous pouvez rechercher rapidement et efficacement les tapis par leur nom.

## 3. Globe



Avec le globe, vous pouvez changer la langue. Vous pouvez choisir entre français, néerlandais et anglais.

## 4. Icône d'utilisateur



L'icône d'utilisateur vous permet de connecter à l'espace client avec vos données de connexion. Puis, l'écran ci-dessous apparaît. Vous pouvez y entrer votre adresse e-mail, ainsi que votre mot de passe.

**J'ai déjà un compte**

Login (adresse e-mail)

Mot de passe

Mémorisez mon login



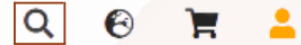
Bien, vous êtes connecté.  
Bienvenue dans l'espace client!

## 1. Barre d'outils

Accueil Notre assortiment Promotions ▼ Information ▼

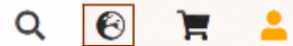
La **barre d'outils** a les mêmes fonctions que lorsque vous n'êtes pas connecté. Vous verrez quelques extras, tels que le prix (avec des remises si applicable). En outre, vous avez également la possibilité de donner un cœur à vos tapis préférés, ainsi que de les mettre dans votre panier virtuel.

## 2. Fonction de recherche



La **fonction de recherche** a le même fonctionnement que lorsque vous n'êtes pas connecté.

## 3. Globe



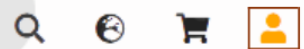
Le **globe** a le même fonctionnement que lorsque vous n'êtes pas connecté.

## 4. Panier



Dans le **panier**, vous trouverez un aperçu de tous les produits que vous avez placés dans le panier virtuel. Vous pouvez également y voir le solde total de vos commandes et vous avez la possibilité de finaliser la commande.

## 5. Icône d'utilisateur



En tant que client connecté, vous pouvez trouver de nombreuses informations dans l'**icône utilisateur**.

Dans '**mon compte**', vous pouvez consulter ou modifier vos données de facturation. Vous pouvez aussi consulter des dossiers de stock. Enfin, sur cette page, vous pouvez modifier votre mot de passe si vous le souhaitez.



La rubrique '**mes favoris**' vous permet de retrouver rapidement vos tapis préférés si vous leur avez donné un cœur.

Sous '**historique de commandes**', vous trouverez l'historique complet de vos commandes (de la boutique en ligne). Vous avez également la possibilité de consulter et de télécharger vos factures.

Le bouton '**se déconnecter**' vous permet de quitter l'espace client.



# USER GUIDE WEBSHOP

You are *not* signed in

## 1. Toolbar

Home   Our products   Actions ▾   Information ▾

On the **homepage**, you can find the newest rugs from Acvento.

In '**our products**' you can find all rugs of the different collections, including Brinker. When you click on a carpet, you can see the stock status, the delivery date, the size, the color and the possibility of customization.

With the '**actions**' button, you will find the 'you snooze, you lose' promotions. These are rugs that are taken out of collection and are therefore offered at a lower price.

Under '**information**' you can find all the necessary information on how to contact us, as well as a map of our location. You will also find our company and bank account number on this page.

## 2. Search Tool



The **magnifying glass** allows you to quickly and efficiently search for rugs by name.

## 3. Globe



With the **globe** icon, you can change the language. You can choose between: English, Dutch or French.

## 4. User icon



With the **user icon**, you can log in to the customer area with your login information. After that, the screen below will appear. Here you enter your email adress along with your password.

**I have an Account**

Login (e-mail address)

Password

Remember my Login





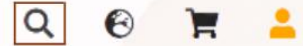
Well done, you are logged in.  
Welcome in the customer area!

1. Toolbar



The **toolbar** has the same operation and functions as when you are not logged in. You will only see some extras, such as the price (with possible discounts). In addition, you also have the option to give your favorite rugs a heart rating, as well to deposit them in your virtual shopping cart.

2. Search tool



The **search tool** works the same as when you are not logged in.

3. Globe



The **globe icon** works the same as when you are not logged in.

4. Shopping cart



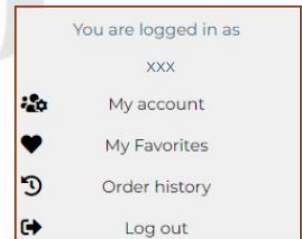
In the **shopping cart**, you will find an overview of all the products you added to the virtual shopping cart. You can also see the total balance of your order and get the chance to finalize it.

5. User icon



Once you are logged in, you can find a lot of information by clicking on the **user icon**.

In **'my account'**, you will be able to consult or change your billing data. In addition, you will also find stock files and be able to change your password.



In **'my favorites'**, you can quickly find your favorite rugs if you have marked them with a heart.

**'Order history'** will show your complete order history (from the webshop). You also have the possibility to view and download your invoices.

With the button **'log out'**, you can leave the customer area.